

MICRO-ONDAS 18L – PHILCO

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
Não liga.	A tensão do produto (voltagem) está diferente da tomada.	Orientar para verificar a tensão na etiqueta do produto e a tensão das tomadas.
	A tomada está sem energia.	Verificar se há energia testando a tomada com outros aparelhos.
	A porta do forno está aberta.	Fechar a porta para que o forno entre em operação. Por motivos de segurança o forno não liga enquanto a porta estiver aberta.
	A operação selecionada está incorreta.	Verificar as instruções e reiniciar o processo.
Arqueamento de materiais ou faíscas.	Foi utilizado material impróprio para o forno micro-ondas (panelas, pratos ou travessas de materiais impróprios).	Utilizar apenas os materiais recomendados no Manual de Instruções.
	O forno foi colocado em funcionamento vazio.	Não deixar o forno em funcionamento sem alimentos no seu interior.
	Restaram resíduos de alimentos no interior do forno.	Limpar os resíduos do interior com pano úmido.
Alimento supercozido.	O tempo de cozimento e/ou nível de potência escolhidos são inadequados.	Usar o tempo de cozimento e/ou nível de potência adequados para o tipo de alimento em questão.
Os alimentos não estão aquecendo de maneira uniforme (cozimento desigual).	Foi utilizado material impróprio para o forno micro-ondas (panelas, pratos ou travessas de materiais impróprios).	Utilizar apenas os materiais recomendados no Manual de Instruções.
	O alimento não foi devidamente descongelado.	Completar o descongelamento do alimento.
	O alimento não foi virado ou misturado.	Virar ou misturar o alimento antes de levá-lo ao forno.
	O tempo de cozimento e/ou nível de potência escolhidos são inadequados.	Usar o tempo de cozimento e/ou nível de potência adequados para o tipo de alimento em questão.
Alimento pouco cozido.	Foi utilizado material impróprio para o forno micro-ondas (panelas, pratos ou travessas de materiais impróprios).	Utilizar apenas os materiais recomendados no Manual de Instruções.
	O alimento não foi devidamente descongelado.	Completar o descongelamento do alimento.
	O tempo de cozimento e/ou nível de potência escolhidos são inadequados.	Usar o tempo de cozimento e/ou nível de potência adequados para o tipo de alimento em questão.
	A ventilação no forno está prejudicada.	Liberar espaços ao redor do forno para evitar que a ventilação seja bloqueada. Não colocar objetos sobre o forno.
O alimento não gira no interior do forno.	O prato e o suporte giratório não estão instalados corretamente no interior do forno.	Colocar o prato e o suporte giratório corretamente dentro do forno.
	O alimento está encostando nas paredes do forno.	Desligar o forno e arrumar a posição do alimento sobre o prato para que não encoste nas paredes do forno.

DÚVIDAS

POSSÍVEIS CAUSAS

PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS

Descongelamento inadequado.

Foi utilizado material impróprio para o forno micro-ondas (panelas, pratos ou travessas de materiais impróprios).

Utilizar apenas os materiais recomendados no Manual de Instruções.

O tempo de cozimento e/ou nível de potência escolhidos são inadequados.

Usar o tempo de cozimento e/ou nível de potência adequados para o tipo de alimento em questão.

O alimento não foi virado ou misturado.

Virar ou misturar o alimento antes de levá-lo ao forno.

PERGUNTAS

RESPOSTAS

1 – Qual a capacidade interna do forno?

18 litros.

2 – Qual a potência nominal do forno?

Potência nominal de 700W.

3 – Posso ligar o forno com a porta aberta?

Não. O forno tem dispositivos de segurança que evitam que seja ligado com a porta aberta. Não modificar esses dispositivos.

4 – Qual espaço necessário preciso deixar para ventilação do forno?

*Recomenda-se deixar uma distância mínima de 7,5 centímetros entre o forno, as paredes laterais e a traseira.
*Recomenda-se deixar uma distância mínima de 30 centímetros acima do forno.

5 – Posso lavar o prato giratório na lava-louças?

Não recomendável, pois pode se quebrar em caso de uma lava-louças inadequada.

6 – O forno pode ser usado para fritar alimentos?

Não utilizar o forno micro-ondas para fritar alimentos.

7 – O forno pode ser usado para ferver vidros de conserva?

Não utilizar. É impossível assegurar que todo o conteúdo do vidro atingiu a temperatura de fervura.

8 – Posso aquecer recipientes fechados no micro-ondas?

Não. O aumento da temperatura e a pressão no interior do vidro pode fazê-lo explodir.

9 – Posso colocar toalhas ou objetos em cima do forno?

Não usar objetos que possam deformar as paredes ou bloquear as saídas de ar do aparelho.

10 – Posso utilizar qualquer tipo de material no interior do forno micro-ondas?

Não. O Manual de Instruções informa quais os materiais que podem ser utilizados e quais devem ser evitados.

11 – Quais acessórios acompanham o aparelho?

*Suporte giratório.
*Prato de vidro.
*Manual de Instruções.

12 – Como efetuar a limpeza?

Limpar o corpo do forno, a porta e o prato giratório com água morna e sabão ou detergente neutro, utilizando sempre um pano ou uma esponja macia. Tomar cuidado para que resíduos de água não penetrem nas partes elétricas.

PERGUNTAS

RESPOSTAS

13 – Quais as funções que constam no Painel de Controle?

- * Descongelar por peso.
- * Descongelar por tempo.
- * Meu alarme.
- * Hora (AM/PM).
- * Meu Menu.
- * Potência.
- * Cancelar/Pausar.
- * Teclas Fáceis.
- * Teclas Numéricas.
- * Relógio/TIMER.
- * Ligar/+30seg.

*O funcionamento de todas as funções são explicadas detalhadamente no Manual de Instruções.

14 – Posso usar meu aparelho celular (fazer teste do toque) para saber se existem possibilidades de vazamentos de micro-ondas?

Não recomendamos utilizar aparelhos de celular ou qualquer outro tipo de aparelho para simular testes no micro-ondas, pois existem equipamentos especiais para essas medidas. A PHILCO faz a verificação de vazamentos de micro-ondas para todos os produtos vendidos. O padrão "PHILCO" é mais rigoroso que o próprio exigido pela Norma Internacional de Segurança (IEC).

DICAS IMPORTANTES

Alguns alimentos podem atingir temperaturas altas durante o cozimento. Após o encerramento do preparo recomenda-se aguardar alguns segundos antes de abrir a porta do forno, assim como tomar cuidado quando manusear os alimentos.

Não utilizar o aparelho se houver danos no mesmo, como rachaduras no vidro ou danos na vedação da porta, pois isso pode acarretar fuga de micro-ondas que podem causar acidentes como queimaduras.