

# CLIMATIZADOR AMBIENCE – PHILCO

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
O aparelho não liga.	A tensão do produto (voltagem) está diferente da tomada.	Orientar para verificar a tensão na etiqueta do produto e a tensão das tomadas.
	A tomada está sem energia.	Verificar se há energia testando a tomada com outros aparelhos.
	O pré-filtro não está corretamente posicionado.	Retirar o filtro e o pré-filtro e orientar a posicionar corretamente esses componentes.
O vento não está refrescante como antes.	A função UMIDIFICAR não está ligada.	Orientar o consumidor a pressionar o botão UMIDIFICADOR.
	Não há água suficiente no reservatório.	Colocar água acima do nível mínimo.
	A umidade relativa do ar está superior a 75%.	O climatizador propicia uma brisa fresca, pois utiliza a tecnologia de resfriamento do ar através da evaporação da água. Quando a umidade relativa do ar está superior a 75%, esta sensação de frescor diminui.
	O recipiente de gel está em temperatura ambiente.	Colocar o recipiente de gel no congelador até que o mesmo esteja completamente sólido.
O controle remoto não funciona.	Não há renovação de ar no ambiente.	Abra a porta ou janela próxima à parte traseira do produto, possibilitando a renovação de ar no ambiente.
	O controle remoto está sem pilhas.	Inserir pilhas carregadas no controle remoto conforme mostra o Manual de Instruções.
	Pilhas sem carga suficiente.	Efetuar a troca por pilhas carregadas.
	Pilhas inseridas na posição incorreta.	Verificar no Manual de Instruções o posicionamento correto das pilhas.
	Existem obstáculos entre o controle remoto e o aparelho.	Certificar-se que não haja obstáculos entre o controle remoto e o aparelho.
Odores.	O controle remoto está muito longe do aparelho.	O controle remoto deve estar a uma distância máxima de 6 metros, conforme consta no Manual de Instruções.
	Acúmulo de água no reservatório por muito tempo.	Efetuar a limpeza do reservatório de água.
	A tela do tecido do filtro está suja.	Efetuar a limpeza do filtro e do pré-filtro do aparelho.

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

1 – Como faço para ligar o aparelho?

Conectar o plugue na tomada elétrica (verificando a tensão do produto com a tensão da tomada). Pressionar o botão Liga/Desliga.

2 – Como faço para desligar o aparelho?

1. Pressionar o botão Liga/Desliga.  
2. Caso o usuário selecione a opção TIMER, o aparelho irá desligar automaticamente no tempo programado.  
3. Caso o usuário não selecione a opção TIMER e não desligue o aparelho, o equipamento irá desligar automaticamente após 24 horas de uso ininterrupto.

3 – Qual a capacidade interna do reservatório de água?

Esse produto possui capacidade para 7 litros.

4 – Qual a potência nominal do climatizador?

A potência nominal é de 1400W (para 127V) e 2100W (para 220V).

5 – Qual a área de cobertura desse produto?

A área de cobertura desse produto é de até 30 metros quadrados.

6 – Posso ligar o climatizador sem água?

Sim. Mas utilizando esse aparelho sem água, ele irá funcionar apenas como ventilador.

7 – Quanto tempo devo deixar os recipientes de gel no congelador?

Deverão permanecer no congelador até que o gel contido nos recipientes congele, ficando completamente sólidos. Aproximadamente 1 hora no congelador do refrigerador e 30 minutos no freezer.

8 – Posso trocar o fluido (gel) dos recipientes de gel?

Não. Esses recipientes possuem internamente um fluido (gel) especial, cujo tempo de congelamento é menor e a troca desse fluido poderá causar maior demora no tempo de congelamento e até danificar os recipientes.

9 – Posso utilizar apenas 1 recipiente de gel?

Não. Recomendamos sempre a utilização dos 2 recipientes de gel fornecidos junto com o aparelho.

10 – Qual o alcance do controle remoto?

O alcance do controle remoto é de até 6 metros de distância.

11 – Posso utilizar pilhas recarregáveis no controle remoto?

Sim. Desde que as mesmas estejam devidamente carregadas.

12 – Posso lavar o filtro e o pré-filtro com alvejante?

Não. Esse processo poderá danificar o filtro e o pré-filtro. Recomendamos a utilização de esponja ou panos macios umedecidos com sabão neutro.

13 – Posso lavar o filtro e o pré-filtro na máquina de lavar roupas ou máquina de lavar louças?

Não. Esse processo poderá danificar o filtro e o pré-filtro.

14 – Posso colocar perfumes (aromatizantes) no reservatório de água?

Não. Recomenda-se apenas a utilização de água limpa.

15 – Colocando-se o climatizador em um ambiente fechado, a temperatura desse ambiente irá diminuir?

Sim. Habilitando a função UMIDIFICADOR e utilizando corretamente os recipientes de gel, o aparelho irá abaixar a temperatura ambiente.

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

16 – O climatizador poderá funcionar sem o filtro e/ou pré-filtro?

Não. Esse produto não poderá funcionar sem o filtro e/ou pré-filtro.

17 – O que é função ionizadora?

Essa função produz íons negativos e gera rapidamente ar fresco.

18 – Este produto pode funcionar deitado?

Não. Ao inclinar esse aparelho ocorrerá o vazamento de água para a parte interna do mesmo, causando risco de choque elétrico.

19 – Posso embutir (armário) meu Climatizador Ambiente?

Não. O produto deve ser posicionado de maneira que a parte traseira fique, no mínimo, 15 centímetros de distância da parede para que exista a possibilidade da passagem de ar.

20 – Posso utilizar meu aparelho dentro da sauna?

Não. O calor e a umidade externa em excesso podem danificar o aparelho.

21 – O reservatório de água do meu climatizador está com mau cheiro, como posso limpá-lo?

O mau cheiro ocorre quando a água está acumulada por muito tempo. Para limpá-lo, basta retirar a água do reservatório e utilizar sabão neutro na limpeza.

22 – Posso utilizar água quente para limpar os filtros do meu aparelho?

Recomenda-se que a água não esteja a uma temperatura superior a 40°C, pois temperaturas superiores a 40°C poderão deformar ou descolorir superfícies plásticas.

23 – O climatizador não está esquentando.

Verificar se a função AQUECER está ativada. Orientar o consumidor sobre a ativação dessa função.

24 – Por quanto tempo posso utilizar a água no reservatório?

Durante 12 horas.

25 – Quanto tempo o gel fica congelado na água?

O tempo para descongelamento total do gel é indeterminado, pois depende da temperatura ambiente, da água e do tipo de clima em que está sendo utilizado o aparelho.

## DICAS IMPORTANTES

Não utilizar o aparelho caso o mesmo venha a apresentar qualquer dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes.

Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada PHILCO (o usuário não deve tentar consertar o aparelho em casa).