

# CLIMATIZADOR AMBIENCE FRESH – PHILCO

| DÚVIDAS                                    | POSSÍVEIS CAUSAS   | PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS  |
|--|--|---|
| O aparelho não liga.                       | A tensão do produto (voltagem) está diferente da tomada. | Orientar para verificar a tensão na etiqueta do produto e a tensão das tomadas.   |
|  | A tomada está sem energia.                               | Verificar se há energia testando a tomada com outros aparelhos.   |
|  | O pré-filtro não está corretamente posicionado.          | Retirar o filtro e o pré-filtro e orientar a posicionar corretamente esses componentes.   |
| O vento não está refrescante quanto antes. | A função UMIDIFICAR não está ligada.                     | Orientar o consumidor a pressionar o botão UMIDIFICADOR.  |
|  | Não há água suficiente no reservatório.                  | Colocar água acima do nível mínimo.   |
|  | A umidade relativa do ar está superior a 75%.            | O climatizador propicia uma brisa fresca, pois utiliza a tecnologia de resfriamento do ar através da evaporação da água. Quando a umidade relativa do ar está superior a 75%, esta sensação de frescor diminui. |
|  | O recipiente de gel está em temperatura ambiente.        | Colocar o recipiente de gel no congelador até que o mesmo esteja completamente sólido.  |
| O controle remoto não funciona.            | Não há renovação de ar no ambiente.                      | Abra a porta ou janela próxima à parte traseira do produto, possibilitando a renovação de ar no ambiente.   |
|  | O controle remoto está sem pilhas.                       | Inserir pilhas carregadas no controle remoto conforme mostra o Manual de Instruções.  |
|  | Pilhas sem carga suficiente.                             | Efetuar a troca por pilhas carregadas.  |
|  | Pilhas inseridas na posição incorreta.                   | Verificar no Manual de Instruções o posicionamento correto das pilhas.  |
|  | Existem obstáculos entre o controle remoto e o aparelho. | Certificar-se que não haja obstáculos entre o controle remoto e o aparelho.   |
| Odores.                                    | O controle remoto está muito longe do aparelho.          | O controle remoto deve estar a uma distância máxima de 6 metros, conforme consta no Manual de Instruções.   |
|  | Acúmulo de água no reservatório por muito tempo.         | Efetuar a limpeza do reservatório de água.  |
|  | A tela do tecido do filtro está suja.                    | Efetuar a limpeza do filtro e do pré-filtro do aparelho.  |

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

|   |  |
|---|--|
| 1 – Como faço para ligar o aparelho?  | Conectar o plugue na tomada elétrica (verificando a tensão do produto com a tensão da tomada). Pressionar o botão Liga/Desliga.  |
| 2 – Como faço para desligar o aparelho?   | 1. Pressionar o botão Liga/Desliga.<br>2. Caso o usuário selecione a opção TIMER, o aparelho irá desligar automaticamente no tempo programado.<br>3. Caso o usuário não selecione a opção TIMER e não desligue o aparelho, o equipamento irá desligar automaticamente após 24 horas de uso ininterrupto. |
| 3 – Qual a capacidade interna do reservatório de água?  | Esse produto possui capacidade para 7 litros.  |
| 4 – Qual a potência nominal do climatizador?  | A potência nominal é de 80W (para ambas tensões).  |
| 5 – Qual a área de cobertura desse produto?   | A área de cobertura desse produto é de até 30 metros quadrados.  |
| 6 – Posso ligar o climatizador sem água?  | Sim. Mas utilizando esse aparelho sem água, ele irá funcionar apenas como ventilador.  |
| 7 – Quanto tempo devo deixar os recipientes de gel no congelador?                                   | Deverão permanecer no congelador até que o gel contido nos recipientes congele, ficando completamente sólidos. Aproximadamente 1 hora no congelador do refrigerador e 30 minutos no freezer.   |
| 8 – Posso trocar o fluido (gel) dos recipientes de gel?   | Não. Esses recipientes possuem internamente um fluido (gel) especial, cujo tempo de congelamento é menor e a troca desse fluido poderá causar maior demora no tempo de congelamento e até danificar os recipientes.  |
| 9 – Posso utilizar apenas 1 recipiente de gel?  | Não. Recomendamos sempre a utilização dos 2 recipientes de gel fornecidos junto com o aparelho.  |
| 10 – Qual o alcance do controle remoto?   | O alcance do controle remoto é de até 6 metros de distância.   |
| 11 – Posso utilizar pilhas recarregáveis no controle remoto?  | Sim. Desde que as mesmas estejam devidamente carregadas.   |
| 12 – Posso lavar o filtro e o pré-filtro com alvejante?   | Não. Esse processo poderá danificar o filtro e o pré-filtro. Recomendamos a utilização de esponja ou panos macios umedecidos com sabão neutro.   |
| 13 – Posso lavar o filtro e o pré-filtro na máquina de lavar roupas ou máquina de lavar louças?     | Não. Esse processo poderá danificar o filtro e o pré-filtro.   |
| 14 – Posso colocar perfumes (aromatizantes) no reservatório de água?                                | Não. Recomenda-se apenas a utilização de água limpa.   |
| 15 – Colocando-se o climatizador em um ambiente fechado, a temperatura desse ambiente irá diminuir? | Sim. Habilitando a função UMIDIFICADOR e utilizando corretamente os recipientes de gel, o aparelho irá abaixar a temperatura ambiente.   |

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

16 – O climatizador poderá funcionar sem o filtro e/ou pré-filtro?

Não. Esse produto não poderá funcionar sem o filtro e/ou pré-filtro.

17 – O que é função ionizadora?

Essa função produz íons negativos e gera rapidamente ar fresco.

18 – O produto pode funcionar deitado?

Não. Ao inclinar esse aparelho ocorrerá o vazamento de água para a parte interna do mesmo, causando risco de choque elétrico.

19 – Posso embutir (armário) meu Climatizador Ambic Fresh?

Não. O produto deve ser posicionado de maneira que a parte traseira fique, no mínimo, 15 centímetros de distância da parede para que exista a possibilidade da passagem de ar.

20 – Posso utilizar meu aparelho dentro da sauna?

Não. O calor e a umidade externa em excesso podem danificar o aparelho.

21 – O reservatório de água do meu climatizador está com mau cheiro, como posso limpá-lo?

O mau cheiro ocorre quando a água está acumulada por muito tempo. Para limpá-lo, basta retirar a água do reservatório e utilizar sabão neutro na limpeza.

22 – Posso utilizar água quente para limpar os filtros do meu aparelho?

Recomenda-se que a água não esteja a uma temperatura superior a 40°C, pois temperaturas superiores a 40°C poderão deformar ou descolorir superfícies plásticas.

23 – Por quanto tempo posso utilizar a água no reservatório?

Durante 12 horas.

24 – Quanto tempo o gel fica congelado na água?

O tempo para descongelamento total do gel é indeterminado, pois depende da temperatura ambiente, da água e do tipo de clima em que está sendo utilizado o aparelho.

## DICAS IMPORTANTES

Não utilizar o aparelho caso o mesmo venha a apresentar qualquer dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes.

Para substituir qualquer peça danificada, procurar a Assistência Técnica Autorizada PHILCO (o usuário não deve tentar consertar o aparelho em casa).