

## BEBEDOURO – PHB 20L – PHILCO

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
Não sai água gelada no bebedouro.	O aparelho está ligado na tensão incorreta (aparelho 220V ligado em 127V). Consumo excessivo de água gelada num curto espaço de tempo.	Verificar a tensão do aparelho e comparar com a rede de alimentação local. Aguardar alguns minutos até que a água chegue na temperatura desejada.
A água não corre nas torneiras.	O garrafão está vazio. Entrada do suporte bloqueada pelo suporte do garrafão.	Instalar um garrafão cheio. Limpar os resíduos de papel do garrafão, remover o lacre e instalá-lo novamente.
Vazamento pelo suporte do garrafão.	Galão com trincas ou pequenos furos (não visíveis a olho nú). Obs.: Não pode ter trincas ou furos em local algum do garrafão.	Substituir por um novo garrafão.
As luzes não acendem.	O aparelho não está conectado na tomada ou a tomada está sem energia elétrica. A chave na parte traseira do bebedouro está na posição "O". Nesse caso, apenas a luz vermelha acende.	Ligar um outro aparelho na mesma tomada para verificar se esta tem energia. Ligar a chave localizada na parte traseira do aparelho.
Ruído durante o funcionamento.	Aparelho instalado sobre uma superfície instável.	Colocar o aparelho sobre uma superfície estável e sólida.
Gosto estranho na água.	Não foi realizada a limpeza do aparelho antes da primeira utilização ou caso o aparelho tenha ficado muito tempo sem ser usado.	Desligar o aparelho da tomada. Colocar o garrafão, abrir as torneiras e deixar escorrer aproximadamente 1 litro de água em um recipiente. Retirar o garrafão e colocar o aparelho sobre uma pia. Retirar a tampa do dreno que fica embaixo do bebedouro para escorrer toda a água do interior do aparelho. Fechar o dreno, recolocar o garrafão e ligar o aparelho novamente.
A ventuinha interna não está funcionando.	O aparelho não está ligado na tensão correta. A chave I/O na parte traseira do aparelho está desligada. Defeito na ventuinha ou no contato elétrico.	Ligar o aparelho na tensão correta de utilização. Ligar a chave localizada na parte traseira do aparelho. Encaminhar o produto à Assistência Técnica PHILCO.
Não sai totalmente a água do reservatório.	Não alcança o orifício de passagem da água.	Retirar a água pelas torneiras. O que ficar no reservatório, secar com um pano seco.

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

1 – Quanto tempo leva precisamente para o bebedouro refrigerar a água?

Não é um valor preciso. Isso depende de fatores como a temperatura ambiente e da água, porém o tempo necessário para refrigerar toda a água do reservatório leva cerca de 30 a 60 minutos, com capacidade de 2L/h.

2 – Qual a temperatura que a água refrigerada atinge?

A água refrigerada atinge temperaturas entre 8°C e 14°C.

3 – O bebedouro utiliza compressor?

Sim.

4 – O bebedouro tem capacidade para que tipos de garrações.

Pode utilizar garrafão de 10 ou 20 litros. Também possui sistema para garrafão com válvula que facilita a colocação do garrafão sem provocar vazamentos.

5 – Não consigo retirar toda a água do reservatório pelas torneiras.

Secar o reservatório com um pano seco.

6 – Preciso usar o acessório para garrafão com válvula em garrações comuns?

Não, esse acessório pode ser retirado caso não use garrafão com válvula.

7 – Possui dreno para retirar a água?

Não, este modelo não possui dreno.

8 – A água está com um gosto ruim?

Efetuar a limpeza.

## DICA IMPORTANTE

Não conectar o plugue à tomada elétrica e ligar o aparelho sem que a água tenha escorrido para dentro do seu reservatório.