

# ASPIRADOR TURBO RED 1850W – PHILCO

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
O aspirador não liga.	<p>A tensão do produto (voltagem) está diferente da tomada.</p> <p>A tomada está sem energia.</p>	<p>Orientar para verificar a tensão na etiqueta do produto e a tensão das tomadas.</p> <p>Verificar se há energia testando a tomada com outro eletrodoméstico.</p>
Falta ou diminuição de sucção.	<p>Mangueiras ou tubos obstruídos.</p> <p>Tampa do reservatório de pó mal encaixada.</p> <p>Filtro de exaustão ou filtro do reservatório de pó (filtro HEPA) sujos.</p> <p>Reservatório de pó cheio.</p> <p>Controle de sucção deslizante aberto.</p>	<p><b>Desobstruir as mangueiras e os tubos.</b></p> <p>Pressionar firmemente para baixo até que esteja bem encaixada.</p> <p><b>Realizar a limpeza dos filtros. Se necessário, lavar com água quente.</b></p> <p>Esvaziar o reservatório.</p> <p><b>Fechar o controle de sucção deslizante encontrado no cabo da mangueira de sucção.</b></p>
O enrolador automático do cordão elétrico não recolhe, enrosca.	O cordão enroscou durante o recolhimento.	Puxar todo o fio para fora e recolher novamente.
O motor não funciona.	<p>Verificar se o aparelho está conectado firmemente à tomada elétrica.</p> <p>Verificar se há corrente elétrica na tomada elétrica.</p>	<p>Recolocar o aparelho na tomada elétrica.</p> <p>Verificar se a tomada elétrica está funcionando.</p>
PERGUNTAS	RESPOSTAS	
1 – O que é o Filtro HEPA?	(High Efficiency Particulate Air – Alta Eficiência na Filtragem de Partículas no Ar). A utilização do filtro de entrada HEPA garante uma maior qualidade no ar respirado por sua família, pois o ar aspirado será filtrado e devolvido ao ambiente 99,7% mais limpo.	
2 – Pode fazer sucção de líquidos?	Não, somente resíduos sólidos.	
3 – Como proceder a limpeza dos filtros?	Fazer limpeza regular do filtro de exaustão (parte de trás do aparelho) e o filtro do reservatório de pó (filtro HEPA) com água quente. Secar ao ar livre e reinstalar no aparelho.	
4 – Posso utilizar produtos de limpeza no corpo do aparelho?	Não. Usar apenas um pano úmido, secar antes de guardar.	
5 – Posso utilizar o produto sem os filtros ou sem o saco de armazenamento de pó?	Não utilizar o produto sem os filtros pode acarretar em danos ao motor devido à entrada de resíduos.	
6 – Qual a capacidade do reservatório de pó?	Capacidade de 4 litros.	
7 – Qual a potência e o consumo do aspirador?	Potência 1850W – Consumo: 1,8kWh.	

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

8 – Quantos acessórios acompanham o produto?

2 tubos prolongadores.  
1 bocal para pisos.  
1 bocal para cantos e frestas com escova integrada.

9 – Onde posso encontrar filtros para reposição?

Nos Postos Autorizados PHILCO.

10 – Como funciona a autolimpeza do filtro HEPA?

Girar o botão de autolimpeza do conjunto de filtros, para que seja eliminada a sujeira do filtro HEPA.

## DICA IMPORTANTE

Fazer limpeza periódica dos filtros e reservatório, para evitar a redução de sucção do aspirador e o acúmulo de resíduos interno que possam prejudicar o funcionamento do motor.